

Privacyreglement Crystalic BV en alle direct gelieerde partijen (hierna te noemen: “crystalic ea”)

Informatie voor (ex)huurders en kandidaat huurders over de
diverse gegevensverwerkingen door Crystalic BV ea en hun rechten hierbij.

Leeuwarden,

Doc. nr.: versie 1.4

1. Algemeen

Het zorgvuldig omgaan met informatie en gegevens van huurders, kandidaat huurders, andere betrokkenen en organisaties is ook voor vastgoedbeleggers van groot belang. Uitval van computers of telecommunicatiesystemen, het gecorrumpereerd raken van gegevensbestanden of het door onbevoegden kennismaken dan wel manipuleren van bepaalde gegevens kan ernstige gevolgen hebben voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en het primaire proces. Een betrouwbare, beschikbare en correcte informatiehuishouding is essentieel voor de dienstverlening van vastgoedbeleggers. Daarnaast wil en moet Crystalic BV eavoldoen aan de Algemene Wet Persoonsgegevens.

2. Privacyreglement Crystalic BV

In dit privacyreglement kunnen medewerkers, maar ook derden, lezen wat Crystalic BV eaonder integriteit en privacy verstaat.

In het kader van haar dienstverlening en bedrijfsvoering legt Crystalic BV eapersoonsgegevens vast. Crystalic BV eastreeft er in dat kader naar zo volledig mogelijke contactgegevens (waaronder ook e-mail en extra telefoonnummers van de huurder) in de administratie op te nemen. Crystalic BV eahoudt zich (als verantwoordelijke) voor de verwerking van dergelijke gegevens in alle gevallen aan de regels van de wet.

In dit privacyreglement is vastgelegd hoe Crystalic BV eamet de persoonsgegevens omgaat en waarvoor deze mogen worden gebruikt en welke rechten er gelden ten aanzien van de opgeslagen persoonsgegevens.

3. Begrippen

- AP : de toezichthoudende autoriteit die toeziet op de naleving van de Wbp / AVG.
- Beheerder : degene die in opdracht van Crystalic BV eabelast is met het beheer van de persoonsgegevens;
- Betrokkene : degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- Bewerker (AVG) : degene die in opdracht van Crystalic BV eade gegevens bewerkt;
- Datalek : een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens;
- Derde(n) : ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- Ontvanger : degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt, onder wie begrepen medewerkers van Crystalic BV ea, en aannemers;
- Persoonsgegevens : elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Anonieme gegevens zijn geen persoonsgegevens en vallen niet onder dit protocol;
- Verantwoordelijke : de rechtspersoon die in de zin van de Wbp de verantwoordelijkheid draagt dat de wet wordt nageleefd;
- Klant : alle huurders, woningzoekenden, VvE-leden, kopers en ex-huurders;
- CI/FG : Coördinator Informatiebeveiliging/Functionaris Gegevensbescherming; voor Crystalic BV eaniet verplicht
- Verstrekken van data: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- Verwerking van data : elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens is aan te merken als een verwerking van persoonsgegevens. Een actieve wijziging (bewerking) is dus niet vereist om onder de term 'verwerking' te vallen! Ook bijvoorbeeld het verzamelen, inzien, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, afschermen, koppelen, uitwissen of vernietigen van gegevens is een verwerking. Volledig geautomatiseerde handelingen kunnen ook worden aangemerkt als een verwerking.

- BSN : Burger Service Nummer.

3.1 Doel van de gegevensverwerking door Crystalic BV ea

De verwerking van persoonsgegevens door Crystalic BV eavindt plaats in het kader van het verhuren, beheren en onderhouden van woon- en bedrijfsruimten, voorkoming en bestrijding van woonfraude, het zorg dragen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving alsmede het verkopen van woon- en bedrijfsruimte door Crystalic BV ea . De verwerking geschiedt met het oog op:

- b. De uitvoering van een huur- of koopovereenkomst;
- c. Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen;
- d. Het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen;
- f. Het onderhoud en de reparatie van de te huren en verhuren roerende en onroerende zaken;
- g. Het tegengaan van overlast;
- h. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- i. Activiteiten van intern beheer;
- j. De uitvoering of toepassing van een andere wet;
- k. Het doen van metingen en onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening om deze te kunnen verbeteren.
- l. Het voorkomen en bestrijden van woonfraude conform regels vanuit de Gemeente(n) waarin wij actief zijn

3.2 Verwerking van algemene persoonsgegevens

- Crystalic BV eaverwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor de onder 3.1 genoemde doeleinden (met inachtneming van artikel 9 - 11 Wbp);

- Persoonsgegevens worden door Crystalic BV eaalleen verwerkt indien één of meer van de volgende punten van toepassing is:

- a. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is of wenst te worden;
- b. De betrokkene met de ondertekening van de huurovereenkomst voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend, tenzij de verwerking noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de betrokkene;
- c. De benodigde gegevens noodzakelijk zijn voor het doen van onderhoud aan het gehuurde van betrokkene;
- d. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Crystalic BV ea;
- e. De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
- f. Crystalic BV eatoetst het inkomen van de kandidaat huurders t.b.v. de toewijzing van dewoning

- Naast de gegevens die noodzakelijk zijn voor de huuradministratie van Crystalic BV ea worden eveneens gegevens omtrent onrechtmatige bewoning of huurschulden opgenomen in een dossier. Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Crystalic BV ea , onze beheerder en onze accountant en medewerkers van het bureau aan wie de vordering uit handen is gegeven, die gezien hun taak over deze informatie dienen te beschikken.

3.3 Verwerking van Bijzondere gegevens

De verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging is verboden. Hetzelfde geldt voor strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag. Deze gegevens worden door Crystalic BV eaniet verwerkt, tenzij artikel 21 - 23 Wbp van toepassing is:

1 Met het oog op het voorkomen en bestrijden van overlast en hinder voor omwonenden en het verbeteren van zelfredzaamheid en participatie van huurders, is het verwerken van medische

en strafrechtelijke gegevens soms noodzakelijk;

2. Het gaat hier nadrukkelijk niet om gegevens uit een bepaald verleden of over een specifieke aanpak, maar om gegevens omtrent vermoedens voor mogelijk strafbaar gedrag of psychisch gedrag dat voor overlast of hinder kan zorgen voor omwonenden;
3. Deze gegevensuitwisseling vindt enkel en alleen plaats met maatschappelijke organisaties. Deze gegevensuitwisseling is enkel en alleen bedoeld om het woongenot van huurder en omwonenden te waarborgen en om, waar nodig, hulp te kunnen bieden;
4. Er wordt met deze gegevensuitwisseling geen inbreuk gemaakt op de rechten van huurder, omdat huurder de doelgroep vormt waartoe deze maatregel strekt om zelfredzaamheid en participatie van huurders te versterken (artikel 43 Wbp).

4. Videocameratoezicht algemeen

Beveiligingscamera's worden alleen opgehangen (daar waar het bezit betreft van Crystalic BV ea) voor:

- a. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van een of meer natuurlijke personen;
- b. de beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen;
- c. de bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden;
- d. de beelden worden alleen gebruikt voor het vastleggen van de aard van het incident, dan wel om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren.

4.1 Verstrekking van videobeelden

De persoonsgegevens worden in eerste instantie (na schriftelijk verzoek) slechts verstrekt aan:

- a. een door de directie aangewezen persoon
- b. een daartoe bevoegde ambtenaar in dienst van de Politie.

4.2 Verwijderen videobeelden

De videobeelden worden verwijderd uiterlijk vier weken nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van de geconstateerde incidenten.

5. Verstrekking van gegevens

5.1 Tenzij noodzakelijk voor uitvoering van één van de in artikel 3.1 genoemde doeleinden of van een wettelijke bepaling, verstrekt Crystalic BV slechts gegevens aan derden na de uitdrukkelijke toestemming van betrokkene

5.2 Gegevens van betrokkene worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden;

5.3 Gegevens kunnen voor statistische doeleinden worden gebruikt (artikel 9 lid 3 Wbp). In de resultaten van deze onderzoeken zijn de gegevens niet meer te herleiden tot natuurlijke personen

6. Recht op inzage

6.1 Een betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende geregistreerde gegevens ("recht op inzage", artikel 35 Wbp);

6.2 Verzoeken tot inzage worden schriftelijk of per email ingediend bij Crystalic BV ea. Het verzoek wordt ondertekend door de betrokkene en gaat vergezeld van een kopie van een wettelijk erkend identiteitsbewijs. Indien de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger;

6.3 Het verzoek wordt afgewikkeld door een van de medewerkers van Crystalic BV ea. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, wordt deze derde eerst gehoord voordat inzage wordt verleend. Indien de derde geen inzage in zijn gegevens wenst of indien het horen van de derde onmogelijk is, zal de beheerder de gegevens van de derde afschermen;

6.4 Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

7. Recht op correctie (incl. recht op verwijderen en op juist en actueel zijn)

7.1 Een betrokkene heeft het recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of vernietiging van diens gegevens indien deze onjuist zijn, in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens of andere wetten zijn opgenomen of niet ter zake doende zijn ("recht op correctie", artikel 36 Wbp);

7.2 Verzoeken tot correctie worden schriftelijk of per email ingediend bij Crystalic BV ea . Het verzoek wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Het verzoek bevat de voorgestelde wijzigingen. Het verzoek wordt ondertekend door de betrokkene en gaat vergezeld van een kopie van een wettelijk erkend identiteitsbewijs. Indien de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger;

7.3 Op een verzoek tot correctie wordt door Crystalic BV eabinnen vier weken schriftelijk beslist of dan wel in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Een afwijzing van het verzoek tot correctie wordt met redenen omkleed;

7.4 In geval van correctie zal Crystalic BV eaderden aan wie de onjuiste gegevens van de betrokkene zijn verstrekt, op de hoogte brengen van de wijzigingen, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning vergt.

7.5 Crystalic BV eastreeft ernaar de persoonsgegevens actueel en juist te laten zijn ook om de bedrijfsvoering optimaal te laten verlopen

8. Recht op verzet

8.1 Een betrokkene kan verzoeken diens gegevens niet te verwerken c.q. te verstrekken aan bepaalde ontvangers. Betrokkene moet hiervoor bijzondere persoonlijke omstandigheden aanvoeren (artikel 40, 41 Wbp);

8.2 Het verzoek dient schriftelijk (of per email) en gemotiveerd te worden ingediend bij Crystalic BV ea. Crystalic BV eabeslist binnen vier weken op dit verzoek. Crystalic BV eais echter niet verplicht gehoor te geven aan een verzoek indien het verzoek betrekking heeft op verstrekking van gegevens waartoe Crystalic BV eavan overheidswege verplicht is.

9. Geheimhouding, beveiliging

Vanuit Crystalic BV eawordt er in principe geen privacygevoelige informatie van klanten aan derden verstrekt. Hier wordt zeer strikt mee omgegaan, omdat klanten moeten kunnen rekenen op vertrouwelijke behandeling van hun gegevens (artikel 13 en 16 Wbp). Crystalic BV eadraagt zorg voor geheimhouding van al wat haar tijdens het uitvoeren van haar functie ter kennis komt of door anderen aan ons in vertrouwen wordt meegedeeld. Binnen Crystalic BV eagelddt dat alle personen die werkzaam zijn bij Crystalic BV eaof ten dienste van Crystalic BV eawerkzaamheden verrichten en daarbij kennis nemen van persoonsgegevens verplicht zijn tot geheimhouding, tenzij hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Voorts is gebruik van klantgegevens door medewerkers van Crystalic BV eaalleen toegestaan als deze voor de uitoefening van hun functie noodzakelijk is.

9.1 Gegevensbeveiliging

Crystalic BV eaneemt alle redelijk passende fysieke en technologische beveiligingsmaatregelen (Toegangscontrole / Reguliere backup's / Firewall's / Antivirussoftware / etc.) voor onze systemen en persoonsgegevens om deze te beschermen tegen onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen hierbij aan de geldende beveiligingsstandaarden. Hiernaast is er voor gezorgd dat al onze medewerkers alleen bij de gegevens kunnen welke nodig zijn bij het uitoefenen van hun eigen functie. Toegang tot het computersysteem kan alleen verkregen worden door middel van wachtwoorden. De wachtwoorden zijn te allen tijde medewerker gebonden en worden met een regelmatige frequentie gewijzigd.

10. Klachtenregeling

10.1 Klachten en geschillen over de toepassing, uitvoering en/of interpretatie van dit reglement kunnen schriftelijk en gemotiveerd worden voorgelegd aan de directie van Crystalic BV ea ;

10.2 Binnen vier weken na ontvangst van een klacht wordt de betrokkene door Crystalic BV eausitgenodigd om de klacht toe te lichten. Binnen vier weken na de toelichting deelt Crystalic BV eade beslissing op de klacht schriftelijk aan de betrokkene mee;

10.3 Indien betrokkene niet tevreden is of van mening is dat dit reglement niet wordt nageleefd of dat de Wet bescherming persoonsgegevens niet correct wordt uitgevoerd door Crystalic BV ea , dan kan de betrokkene een klacht indienen bij Crystalic BV ea. Op de klacht is de klachtenprocedure van Crystalic BV eavan toepassing. De beslissing van Crystalic BV eaop de klacht wordt schriftelijk aan betrokkene medegedeeld;

10.4 Ten gevolge op de hierboven bedoelde klachtenprocedure kunt u:

- a. een verzoekschriftprocedure bij de rechtbank starten;
- b. een schriftelijk verzoek indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in het geschil met Crystalic BV ea.

Een verzoek(schrift) kan worden ingediend binnen zes (6) weken na ontvangst van de beslissing van Crystalic BV ea. Indien Crystalic BV eaniet op een klacht heeft gereageerd binnen de in de klachtenprocedure gestelde termijn, kunt u binnen zes (6) weken na afloop van die termijn het verzoek(schrift) indienen.

11. Bewaartermijnen

11.1 De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld

11.2 De persoonsgegevens van huurders met een huurovereenkomst die zijn geregistreerd t.b.v. een specifiek doel (zie ook 3.4) en niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt worden uiterlijk vijf jaar nadat de persoonsgegevens zijn verwerkt, verwijderd, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

12. Inwerkingtreding, reikwijdte, wijzigingen, publicatie

12.1 Dit Privacyreglement treedt in werking op 1 mei 2018

12.2 Dit Privacyreglement geldt voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat de overeenkomst te allen tijde door Crystalic BV ea kan worden gewijzigd, aangevuld of ingetrokken. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats met inachtneming van de door de wetgever gestelde regels;

12.3 Alle kwesties die betrekking hebben op het verwerken van persoonsgegevens en waarin dit reglement niet voorziet, worden ter beoordeling voorgelegd aan de directeur van Crystalic BV ea;

12.4 In de nieuw te sluiten Huurovereenkomsten wordt verwezen naar dit reglement. Daarnaast ligt het privacyreglement voor iedereen ter inzage op het kantoor van Crystalic BV ea en is het te raadplegen/te downloaden via internet www.crystalic.nl

12.5 Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Crystalic BV ea".

13. Vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacyreglement, dan kunt u een bericht te sturen aan info@Crystalic BV.nl.

Aldus vastgesteld en ondertekend,
te Leeuwarden

Tjalling Rollema namens
Crystalic BV

Bijlage 1 Belangrijke artikelen

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp/AVG) bevat regels over het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene.

Woningbeleggers die als verantwoordelijke persoonsgegevens (laten) verwerken hebben te maken met o.a. de volgende regels:

- Persoonsgegevens moeten op een zorgvuldige en behoorlijke wijze worden verwerkt, in overeenstemming met de wet (artikel 6 Wbp);
- De verwerking moet plaatsvinden met een rechtmatige grondslag (artikel 8 Wbp);
- Verdere verwerking van persoonsgegevens kan slechts plaatsvinden op grond van welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven, gerechtvaardigde doelen (artikel 7, 9 en 43 Wbp);
- De kwaliteit van persoonsgegevens moet op orde zijn, ter zake dienend en niet bovenmatig (artikel 11 Wbp);
- Er moeten passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden genomen om de persoonsgegevens te beschermen (artikel 13 Wbp);
- Waar nodig moeten afspraken met derden worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens (artikel 14 Wbp);
- Persoonsgegevens mogen niet nodeloos (lang) worden bewaard (artikel 10 Wbp);
- Het instellen van een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) (artikel 62-64 Wbp);
- De betrokkene heeft recht op informatie over de verwerking van zijn gegevens (artikel 33 en 34 Wbp);
- De betrokkene heeft recht op inzage, wijziging, verwijdering van de eigen persoonsgegevens (artikel 35, 36, 40-41 Wbp) en het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming (artikel 42 Wbp);
- Aparte, strengere regimes voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (artikel 16-23 Wbp) en gevoelige persoonsgegevens, waaronder wettelijke persoonsnummers (artikel 24 Wbp);
- Per 1 januari 2016 moeten datalekken bij de AP en aan betrokkene worden gemeld (nieuw artikel 34a Wbp);
- Sancties voor het verwerken van persoonsgegevens in strijd met de Wbp (artikel 66 Wbp).